MyProjectorLamps PROJEKTORILAMPUN TAKUU

LIITÄ KUITTISI TÄHÄN. TODISTE TEHDYSTÄ OSTOKSESTA VAADITAAN TAKUUPALVELUN SAAMISEKSI.

Varmistathan, että sinulla on seuraavat tiedot, ennen kuin soitat asiakaspalveluun:

- Nimi, osoite ja puhelinnumero
- Mallin numero ja sarjanumero
- Selkeä, tarkka kuvaus ongelmasta
- Laskun numero

JOS HALUAT VAIHTAA TAI PALAUTTAA TUOTTEEN:

1. Ennen kuin otat meihin yhteyttä tuotteen vaihtamiseksi tai palauttamiseksi, luethan usein kysytyt kysymykset (FAQ) sekä ongelmanratkaisuvihjeemme, jotka löytyvät sivustoltamme osoitteesta **https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html**
   Useimmat ongelmat ratkeavat kokeilemalla jotakin seuraavista: projektorilampun tuntien nollaaminen, ilmansuodattimen vaihtaminen/puhdistaminen, lampun kunnollinen kiinnittäminen projektorissa olevaan liitinosaan sekä projektorilampun paneelioven kunnollinen sulkeminen.

2. Jos olet paikallistanut ongelman ja/tai kokeillut kaikkia yllä mainittuja ongelmanratkaisuehdotuksia eikä ongelma silti poistu, otathan yhteyttä Euroopan myynti- ja asiakaspalvelutiimiimme:
   Euroopan MyProjectorLamps -asiakaspalvelu
   +31 262 9718 (Alankomaat)
   +353 01 524 1988 (Irlanti)
   +44 20 3384 4091 (Yhdistynyt Kuningaskunta)

3. Jos olet palauttamassa projektorilamppua saadaksesi rahasi takaisin tai vaihtaaksesi sen toiseen tuotteeseen, huomioithan, että sinun tulee lähettää (omalla kustannuksellasi) lamppu meille käyttämällä maasi paikallista postipalvelua. Tuotteet voidaan palauttaa Euroopan toimipisteeseemme osoitteeseen:
   Korte Leidsedwarsstraat 12 Amsterdam, Nederland 1017 RC

4. Kun käynnistät palautus/vaihtoprosessin, annamme sinulle RMA-lomakkeen (valtuutettu tuotteen palautuslomake) sekä tiedon siitä, miten lähettää lamppu takaisin MyProjectorLampsille.

5. Jos vaihdat viallisen lampun, lähetämme vaihtolampun vasta, kun olemme vastaanottaneet MyProjectorLampsille palautettavan lampun seurantakoodin.

www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html

180 PÄIVÄN RAJOITETTU TAKUU

MITÄ TAKUUSEEN KUULUU

180 päivän ajan ostopäivästä lukien, kun tämä MyProjectorLamps projektorilamppumoduuli tai pelkkä lamppuosa asennetaan, otetaan käyttöön ja ylläpidetään ohjeiden mukaisesti, MyProjectorLamps Europe lähettää korvauslampun tai palauttaa rahat täysimääräisenä sillä edellytyksellä, että palautus tehdään 30 päivän kuluessa ostopäivästä ja palautettu lamppu on viallinen*. Jos lamppu vaihdetaan uuteen, korvauslampun takuu kestää alkuperäisen lampun takuun ajan (eli alkuperäisestä ostopäivästä lukien).

** Palautusosastomme lampuntestaaja testaa erikseen jokaisen toimipisteeseemme palautetun lampun. Jos lamppu palautetaan, eikä se ole viallinen, siitä peritään 25 € uudelleenpakkausmaksu.*

MITÄ TAKUUSEEN EI KUULU

1. Julkaistujen käyttö-, operaattori- tai asennusohjeiden vastainen käyttö.
2. Vauriot, jotka johtuvat onnettomuudesta, väärinkäytöstä, tahallisesta vahingoittamisesta, tulipalosta, tulvasta, luonnonilmiöstä tai yhteiskäytöstä sellaisten tuotteiden kanssa, joita MyProjectorLamps Europe ei ole hyväksynyt.
3. Korjauksia osiin tai järjestelmiin, joiden vauriot tai viat johtuvat tuotteen luvattomasta käytöstä, muokkaamisesta tai muuntamisesta.
4. Kosmeettiset vauriot, kuten naarmut, lommot, irronneet lastut ja muu tuotteen pinnalle koitunut vaurio, pois lukien tapaukset, joissa vaurio on johtunut tekotapaan tai materiaaleihin liittyvästä puutteesta ja siitä raportoidaan MyProjectorLampsille 30 päivän kuluessa.
5. Syövyttävästä tai kuluttavasta ympäristöstä johtuva pintojen värien haalistuminen, ruostuminen tai oksidaatio, kuten esimerkiksi korkea suolapitoisuus, korkea kosteuspitoisuus tai kemikaaleille altistuminen.

KORVAUSVAATIMUSTEN RAJOITUKSET; OHEIS- JA SEURAUSVAHINKOJEN POISSULKEMINEN

TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN AINOA HYVÄKSYTTÄVÄ KORVAUSVAATIMUS ON OSTETUN TUOTTEEN KORVAUS, KUTEN OHESSA ON MAINITTU. MYPROJECTORLAMPS EUROPE EI KORVAA MAHDOLLISIA OHEIS- TAI SEURAUSVAHINKOJA. Jotkut maat tai osavaltiot kieltävät oheis- tai seurausvahinkojen poissulkemisen, joten yllä kuvatut rajoitukset ja poissulkemiset eivät kaikissa tapauksissa päde. Tämä takuu antaa sinulle tiettyjä laillisia oikeuksia, ja maastasi riippuen sinulla saattaa olla myös muita oikeuksia.country to country.