MyProjectorLamps GWARANCJA NA LAMPĘ PROJEKTOROWĄ

ZAŁĄCZ PARAGON W TYM MIEJSCU. DOWÓD ZAKUPU JEST WYMAGANY DO UZYSKANIA USŁUGI GWARANCYJNEJ.

Kontaktując się z Obsługą Klienta, przygotuj następujące informacje:

- Imię i nazwisko / nazwa, adres i numer telefonu
- Numer modelu i numer seryjny
- Klarowny i szczegółowy opis problemu
- Numer faktury

JEŚLI UBIEGASZ SIĘ O WYMIANĘ PRODUKTU LUB ZWROT KOSZTÓW:

1. Zanim skontaktujesz się z nami w sprawie wymiany produktu lub zwrotu kosztów, zapoznaj się z odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania (FAQ) i wskazówkami dotyczącymi rozwiązywania problemów, które znajdziesz na naszej stronie internetowej: **https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html** Dowiesz się, że najczęstsze problemy dotyczą resetowania godzin pracy lampy projektorowej, wymiany/czyszczenia filtru powietrza, mocowania obudowy lampy do łącza projektora i prawidłowego zamykania drzwiczek panelu lampy projektorowej.

2. Jeśli zdiagnozowałeś problem i/lub postąpiłeś zgodnie z instrukcjami, o których mowa powyżej, i problemu nie udało się rozwiązać, skontaktuj się z naszym europejskim zespołem sprzedaży i wsparcia:
   Obsługa Klienta MyProjectorLamps w Europie
   +31 262 9718 (Holandia)
   +353 01 524 1988 (Irlandia)
   +44 20 3384 4091 (Wielka Brytania)

3. Zwracamy uwagę, że jeżeli zwracasz lampę projektorową, aby wymienić ją na inną lub uzyskać zwrot kosztów, będziesz musiał pokryć koszty wysyłki lampy za pośrednictwem krajowego operatora pocztowego. Produkty można zwracać na adres naszego europejskiego oddziału:
   Korte Leidsedwarsstraat 12, Unit 416 Amsterdam, Nederland 1017 RC

4. Po rozpoczęciu procesu wymiany produktu / zwrotu kosztów przekażemy Ci formularz upoważnienia do zwrotu produktu (RMA) oraz informacje dotyczące odesłania lampy do MyProjectorLamps.

5. Jeśli dokonujesz wymiany wadliwej lampy, lampę zastępczą wysyłamy dopiero po otrzymaniu numeru do śledzenia przesyłki z lampą zwracaną do MyProjectorLamps.

www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html

180-DNIOWA OGRANICZONA GWARANCJA

CO OBEJMUJE GWARANCJA?

O ile moduł lampy projektorowej lub sama żarówka MyProjectorLamps została zainstalowana, jest użykowana i konserwowana zgodnie z instrukcjami, MyProjectorLamps Europe gwarantuje, że przez 180 dni od daty zakupu wymieni lampę projektorową na lampę zastępczą lub dokona pełnego zwrotu kosztów, jeśli zostanie ona zwrócona w terminie 30 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że zwracana lampa jest wadliwa*. W przypadku wymiany produktu lampa projektorowa będzie objęta gwarancją przez pozostałą część okresu gwarancji pierwotnej jednostki (od daty pierwotnego zakupu).

** Każda lampa zwrócona do naszej siedziby zostanie przetestowana przez Dział Zwrotów za pomocą testera lamp/żarówek. Za każdą zwróconą lampę, która nie jest wadliwa, zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 25 €.*

CZEGO GWARANCJA NIE OBEJMUJE?

1. Użytek niezgodny z opublikowanymi instrukcjami użytkowania, obsługi lub instalacji.
2. Uszkodzenie na skutek wypadku, nieprawidłowego użytkowania, nadużycia, pożaru, powodzi, działania żywiołów lub użytkowania z produktami, które nie zostały zatwierdzone przez MyProjectorLamps Europe.
3. Naprawy części lub systemów w celu usunięcia uszkodzeń lub wad produktów spowodowanych przez nieautoryzowany serwis, przeróbkę lub modyfikację produktu.
4. Uszkodzenia kosmetyczne, w tym zarysowania, wgniecenia, odpryski i inne uszkodzenia wykończenia produktu, chyba że takie uszkodzenie wynika z wad materiałowych lub wykonawczych i zostanie zgłoszone MyProjectorLamps w ciągu 30 dni.
5. Odbarwienie, korozja lub utlenienie powierzchni spowodowane przez żrące lub korozyjne środowisko, w tym m.in. wysokie zasolenie, wysoką wilgotność lub wilgoć bądź narażenie na działanie środków chemicznych.

OGRANICZENIE ŚRODKÓW OCHRONY PRAWNEJ; WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POBOCZNE I NASTĘPCZE

JEDYNYM I WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYM CI NA MOCY NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST WYMIANA PRODUKTU NA WARUNKACH OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE. MYPROJECTORLAMPS EUROPE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POBOCZNE LUB NASTĘPCZE. Niektóre państwa i prowincje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody poboczne lub następcze, dlatego powyższe ograniczenia i wyłączenia mogą nie mieć do Ciebie zastosowania. Niniejsza gwarancja nadaje Ci określone uprawnienia; mogą przysługiwać Ci także inne uprawnienia, które różnią się w zależności od kraju.